



Apéndice

La realización de este Libro Blanco ha sido posible gracias al trabajo y a la colaboración de las siguientes personas:

Equipo de redacción

María Castellanos Niederhauser
Jaime Denís Zambrano
Francisco López Rupérez
José Luis Moreno Casas
Alberto Palomar Olmeda
José Ramón Pin Arboledas
Trinidad Yera Cuesta
Coordinación:
Liborio López García

Empresas, Administraciones Territoriales y Organismos Públicos consultados

Comunidad de Madrid
Ayuntamiento de Barcelona
Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat
Dirección General de la Policía
Instituto Nacional de la Salud
Instituto Nacional de la Seguridad Social
BBVA
BSCH
El Corte Inglés
Hewlett Packard
RENFE
REPSOL
Unión Fenosa

Participantes en las mesas redondas

“El papel de los recursos humanos en la mejora de los servicios públicos”

Mariano Zabía,
Director General de la Función Pública
Juan Fernández,
Director de Organización y RR.HH.
RENFE
José Carlos Fernández,
Jefe de Organización
Unión Fenosa
Miguel Ángel López,
Director General de la Función Pública
Comunidad de Madrid

Rafael Catalá,
Director General de Personal y Servicios
Ministerio de Educación y Cultura
Enrique Arnau,
Secretario de Acción Sindical
FSAP. CC.OO.
Juan Antonio Gilabert,
Secretario de Acción Sindical
FSP-UGT
Ángel Lozano,
Secretario Nacional de Negociación
CSI-CSIF

“El papel de las nuevas tecnologías en la mejora de los servicios públicos”

José Manuel Villar,
Secretario General de Comunicaciones
Santiago Segarra,
Director del Departamento de Informática
Tributaria
AEAT
Carmen González,
Directora General de Organización
Administrativa

Jorge Rubio,
Presidente de ASTIC
José Luis Sanz,
Gerente de Aplicaciones
Teléfonica
Alejandro Pociña,
Director de Grandes Clientes
Retevisión

“La visión de la mejora de los servicios públicos desde las Administraciones Públicas: marco competencial y territorial”

Francisco Camps,
Secretario de Estado para las
Administraciones Territoriales
Antoni Fernández,
Director de Servicios de Orientación al
Ciudadano y Calidad
Ayuntamiento de Barcelona
Serafín Castellano,
Consejero de Justicia y Administración
Pública
Generalitat Valenciana

José Blas Fernández,
Teniente de Alcalde Delegado del Área de
Personal
Ayuntamiento de Cádiz
Rafael Gurrea,
Consejero de Presidencia
Diputación Foral de Navarra

“La visión de la mejora de los servicios públicos desde las Administraciones Públicas: organización interna”

Juan Junquera,
Subsecretario de Presidencia
Amador Elena,
Director General de Inspección,
Simplificación y Calidad de los Servicios
Juan Cotino,
Director General de la Policía
Sabin Azúa,
Socio Director de KPMG Consulting

Isabel Vázquez,
Presidenta de FEDECA
Manuel Álvarez,
Presidente de la Asociación Profesional
del Cuerpo Superior de Administradores
Civiles del Estado

“La Administración Pública al servicio de los ciudadanos”

Juan Carlos Aparicio,
Secretario de Estado de la Seguridad Social
María Eugenia Martín,
Directora del Instituto Nacional de la Seguridad Social
José María Marcos,
Director de Planificación Estratégica de Correos y Telégrafos
Carlos Sánchez-Reyes,
Presidente
Organización de Consumidores y Usuarios

Belén Veleiro,
Responsable del Departamento Jurídico Consejo Superior de Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de España
Miguel Garrido,
Presidente
Confederación Española de Asociaciones de Jóvenes Empresarios
Isabel Tallón,
Directora de Calidad
BSCH

“Las Administraciones Públicas como factor de progreso y competitividad”

Carlos González-Bueno,
Subsecretario de Industria y Energía
Enrique de la Lama,
Director General de Economía
CEOE
Elke Löffler,
Administradora de PUMA
OCDE

Miguel Jurado,
Director de Desarrollo y Participadas
FCC
Elías Aparicio,
Secretario General
CEPYME

“Las Administraciones Públicas frente a los retos de la nueva sociedad”

Ramón Martín Mateo,
Catedrático de Derecho Administrativo
Universidad de Alicante
José Luis Martínez López-Muñoz,
Catedrático de Derecho Administrativo
Universidad de Valladolid
Ángel Menéndez Rexach,
Catedrático de Derecho Administrativo
Universidad Autónoma de Madrid
Luciano Parejo Alfonso,
Catedrático de Derecho Administrativo
Universidad Carlos III

José Luis Piñar Mañas,
Catedrático de Derecho Administrativo
Universidad San Pablo-CEU
Fernando Sainz Moreno,
Catedrático de Derecho Administrativo
Universidad Complutense de Madrid
Joaquín Tornos Mas,
Catedrático de Derecho Administrativo
Universidad de Barcelona

Instituciones colaboradoras en las mesas redondas

Ministerio de Industria y Energía-SEPI
Instituto Nacional de Administración Pública
Universidad Carlos III
Instituto de Estudios Superiores de Empresa-Universidad de Navarra